

Política de Calidad y Gestión Ambiental

La misión y objetivo prioritario de **ELECTROSON Telecomunicación S.A.** es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad, además del adecuado comportamiento ambiental, enfocado a la minimización de nuestro impacto en el entorno. Para ello, **ELECTROSON Telecomunicación S.A.** acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio al conjunto de nuestros clientes y a futuros clientes potenciales.

ELECTROSON Telecomunicación S.A. demostrando su elevado grado de compromiso con el suministro de productos y prestación de servicios de elevada calidad y mínimo impacto ambiental, ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión Integrado, basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001, abarcando las actividades de:

“Desarrollo, producción y comercialización de elementos pasivos para redes de fibra óptica”
“Producción de empalmes mecánicos y termorretráctiles para líneas de comunicación”
“Producción de conectores de fibra óptica”

El Sistema de Gestión Integrado tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros productos, y la satisfacción de los clientes internos y externos de **ELECTROSON Telecomunicación S.A.**, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos generales:

- Aseguramiento de la calidad de los servicios ofertados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad y las especificaciones.
- Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está reglado, los canales de comunicación abiertos y las medidas correctivas para el tratamiento de las desviaciones, establecidas.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios y a nuestros aspectos ambientales (además de otros compromisos que la organización suscriba), consolidando la confianza en **ELECTROSON Telecomunicación S.A.** y buscando nuevos mercados y potenciales clientes en el sector de las telecomunicaciones tanto interno como externo.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, los procesos, desempeño ambiental y atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de gestión Integrado y el impacto ambiental de sus actuaciones
- Prevención y minimización de la contaminación e impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, mediante actuaciones y medidas orientadas a minimización de residuos, fomentando la minimización y reciclaje, y minimización de consumo de energía y materias primas realizando un uso eficiente.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad y el desempeño ambiental conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Gestión Ambiental de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

D. Antonio del Olmo
Gerente de **ELECTROSON Telecomunicación S.A.**