SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL ELECTROSON TELECOMUNICACIÓN S.A.

REV. 3 // APROBADA EL 3/12/18

La misión y objetivo prioritario de ELECTROSON Telecomunicación S.A. es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad, además del adecuado comportamiento ambiental, enfocado a la minimización de nuestro impacto en el entorno. Para ello, ELECTROSON Telecomunicación S.A. acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio al conjunto de nuestros clientes y a futuros clientes potenciales.

ELECTROSON Telecomunicación S.A. demostrando su elevado grado de compromiso con el suministro de productos y prestación de servicios de elevada calidad y mínimo impacto ambiental, ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión Integrado, basado en las Normas ISO 9001 e ISO 14001, abarcando las actividades de:

"Desarrollo, producción y comercialización de elementos pasivos para redes de fibra óptica"
"Producción de empalmes mecánicos y termorretráctiles para líneas de telecomunicación"
"Montaje de conectores en cables de fibra óptica"

El Sistema de Gestión Integrado tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros productos, y la satisfacción de los clientes internos y externos de ELECTROSON Telecomunicación S.A., gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos generales:

1. *Aseguramiento de la calidad de los servicios ofertados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad y las especificaciones.*
2. *Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está reglado, los canales de comunicación abiertos y las medidas correctivas para el tratamiento de las desviaciones, establecidas.*
3. *Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios y a nuestros aspectos ambientales (además de otros compromisos que la organización suscriba), consolidando la confianza en ELECTROSON Telecomunicación S.A. y buscando nuevos mercados y potenciales clientes en el sector de las telecomunicaciones tanto interno como externo.*
4. *Gestión y control eficaz de los procesos.*
5. *Mejora continua del Sistema de Gestión Integrado, los procesos, desempeño ambiental y atención al cliente.*
6. *Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.*
7. *Concienciación y motivación del personal de la empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de gestión Integrado y el impacto ambiental de sus actuaciones*
8. *Prevención y minimización de la contaminación e impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, mediante actuaciones y medidas orientadas a minimización de residuos, fomentando la minimización y reciclaje, y minimización de consumo de energía y materias primas realizando un uso eficiente.*

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad y el desempeño ambiental conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Gestión Ambiental de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

D. Antonio del Olmo
LA DIRECCIÓN DE ELECTROSON TELECOMUNICACIÓN S.A.